



**Leverings- og vedligeholdelsesvilkår
for
Moderniseringsstyrelsen lokale datavarehus
LDV**

Indhold

1. DEFINITIONER.....	2
2. BAGGRUND OG FORMÅL.....	2
3. MODERNISERINGSSTYRELSENS YDELSER	3
4. INSTITUTIONENS ANSVAR.....	3
5. IMPLEMENTERING	4
6. ANSVARSBEGRÆNSNING.....	4
7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER	4
8. OVERGANG FRA NAVISION STAT LDV TIL LDV	5
9. VARIGHED OG OPHØR	5
10. FORTOLKNING	5
BILAG 1 – LDV-FUNKTIONALITET	6



1. DEFINITIONER

Ved *Leveringsvilkår* forstås som dette dokument med bilag og senere ændringer.

Ved *Kernesystemet* forstås det af Moderniseringsstyrelsen udviklede lønsystem, SLS, samt det af Microsoft Business Solutions udviklede standardøkonomisystem, Navision, i den version som til enhver tid anvendes til Navision Stat. Som en del af kernesystemet regnes endvidere SQL Server-teknologien.

Ved *Statsdelen* forstås de statslige tilretninger, der er bygget oven på Kernesystemet. Ved Navision Stat forstås det samlede ERP-system, bestående af Kernesystemet og den af Moderniseringsstyrelsen udviklede Statsdel med enhver senere rettelse, ændring og videreudvikling, som Moderniseringsstyrelsen måtte foretage. SLS er ligeledes under denne definition.

Ved *Moderniseringsstyrelsens lokale datavarehus (LDV)* forstås de af Moderniseringsstyrelsen udviklede rammer og opsætningsguide (wizarden), som genererer det lokale datavarehus. Tilretninger til LDV (fx i form af plug ins), hvad enten de er udviklet centralt, i Moderniseringsstyrelsen eller lokalt, på en institution, er en del af LDV og underlægges de vilkår, der defineres i denne aftale.

Ved *Institution* forstås en statslig myndighed eller en institution eller en virksomhed, der ejes af staten med mindst 50%, eller som i det væsentlige drives for statslige midler. Omfattet er fx selvejende institutioner. Omfattet er ikke kommuner og institutioner, som i det væsentlige drives for kommunale eller private midler.

Ved *Rapporteringsværktøj* forstås den brugerflade, som anvendes i forhold til det datagrundlag, der opstilles i LDV.

2. BAGGRUND OG FORMÅL

LDV er udviklet til understøttelse af virksomhedsrapportering i den statslige sektor. Dette betyder, at funktionalitet og videreudvikling primært er fokuseret mod denne sektors og relaterede sektors behov.

Moderniseringsstyrelsen kan foretage videreudvikling eller ændringer, såfremt det skønnes, at sådanne er påkrævet. Videreudvikling foretaget eller bestilt af Moderniseringsstyrelsen vil generelt blive fokuseret mod at imødekomme flere eller større institutioners behov.

At anvende LDV betyder, at institutionen får adgang til en enkel og standardiseret ledelsesinformationsplatform som institutionen kan bruge til at foretage løbende rapportering. Endvidere kan institutionen i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsens retningslinjer videreudvikle LDV ved at integrere egne tilpasninger.

Ved at vælge at anvende LDV forpligter Institutionen sig til at overholde samtlige forpligtelser, der fremgår af dette dokument.



3. MODERNISERINGSSTYRELSENS YDELSER

LDV

Moderniseringsstyrelsen tillægger Institutionen en ikke-eksklusiv brugsret til LDV. Funktionaliteten af LDV er beskrevet i bilag 1 – LDV-funktionalitet.

Vedligeholdelse

Moderniseringsstyrelsens vedligeholdelse af LDV omfatter fejlrettelser og afhjælpning af u hensigtsmæssigheder. Fejl, der opstår, fordi institutionen ikke følger Moderniseringsstyrelsens anbefalinger til opsætning af LDV, defineres ikke som fejl i produktet.

Kritiske fejl påbegyndes rettet uden ugrundet ophold, og/eller der anvises en alternativ arbejdsgang. Ved u hensigtsmæssigheder tager Moderniseringsstyrelsen stilling til, om problemet er så væsentligt for den generelle anvendelse, at det giver anledning til hotfix til LDV.

Ved kritiske fejl forstås grundlæggende fejl i LDV, som bevirker, at datavarehuset ikke kan etableres eller genererer fejlagtige poster.

Ved lokale institutionsspecifikke tilretninger af LDV har Institutionen alene ansvar for vedligeholdelsen af LDV.

Moderniseringsstyrelsen informerer løbende om hvilke tiltag, der igangsættes for at rette fejl og afhjælpe u hensigtsmæssigheder. Moderniseringsstyrelsen giver meddelelse om fejlrettelser, nye versioner mv. via Moderniseringsstyrelsens hjemmeside.

Moderniseringsstyrelsen forestår opdatering og distribution af nye versioner af LDV samt af systemdokumentation og brugervejledninger eventuelt via samarbejdspartnere. I forhold til opdateringer af SLS og/eller Navision Stat i form af rettelser, service packs og hotfixes vil disse typisk være tilgængelige indenfor 10 arbejdsdage fra frigivelsen.

Ved frigivelse af en ny version af SLS og Navision Stat vil der blive udarbejdet særskilt plan for opgradering af LDV.

Moderniseringsstyrelsens ydelser ydes kun til institutioner, der modtager LDV og Kernesystemet fra Moderniseringsstyrelsen. Institutioner, der modtager Kernesystemet eller LDV fra andre myndigheder, såsom UniC, er ikke dækket af disse ydelser.

Support

Løbende support af LDV er ikke en del af denne leveringsaftale og tegnes i givet fald særskilt. Der henvises i øvrigt til "Priser og leveringsvilkår" på Moderniseringsstyrelsens hjemmeside.

4. INSTITUTIONENS ANSVAR

I relation til driften af LDV er det Institutionens eget ansvar:

- At sikre at anvendelsen af LDV sker i overensstemmelse med de til enhver tid gældende brugervejledninger.
- At meddele Moderniseringsstyrelsen om konstaterede fejl og eventuelle u hensigtsmæssigheder.



- At aflæse Moderniseringsstyrelsens hjemmeside på internettet med henblik på fejlrettelser eller ændringer i øvrigt.
- At indlæse fejlrettelser.
- At orientere sig omkring frigivelse af nye versioner herunder om udfasning af eksisterende versioner.
- At etablere en mailadresse til modtagelse af informationer fra Moderniseringsstyrelsen vedrørende LDV og informere Moderniseringsstyrelsen om denne.
- At vedligeholde lokale tilretninger til LDV, der ikke er omfattet af Moderniseringsstyrelsens gældende standardversion til LDV.

5. IMPLEMENTERING

Institutionen henter selv LDV via Moderniseringsstyrelsens hjemmeside, og Institutionen forestår selv implementering af LDV eller indgår særskilt aftale herom med tredje parter eller substitueret af Moderniseringsstyrelsen.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

Implementering og integration

Moderniseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for, om LDV kan implementeres hos Institutionen, herunder om LDV kan integreres med Institutionens øvrige systemer herunder rapporteringsværktøjer. Der henvises her til systemdokumentation og installationsvejledning.

Installation og drift af LDV

Moderniseringsstyrelsen har ikke ansvaret for eventuelle lokale tilretninger og fejl forårsaget heraf i og på det lokale datavarehus.

Mangler m.v.

Moderniseringsstyrelsen er ikke forpligtet til at foretage fejlretning i videre omfang, end det der følger af vedligeholdelsesbestemmelserne.

Institutionen kan ikke herudover gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Moderniseringsstyrelsen.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Institutionen tillægges en ikke-eksklusiv brugsret til LDV i overensstemmelse med bestemmelserne i leveringsvilkårene.

Tilretninger

Institutionen kan selv eller i samarbejde med tredje part udvikle tilretninger til LDV. Dette bør altid ske indenfor de af Moderniseringsstyrelsen definerede retningslinjer.

For tilretninger gælder endvidere:

- Tilretninger kan finansieres og udvikles af flere institutioner i samarbejde.
- Ansvar for tilføjelser som integreres med LDV er Institutionens.



- Såfremt institutionen udvikler tilføjelser til eller ændringer af LDV, der har betydende indflydelse på systemets rette funktioner, er Moderniseringsstyrelsens berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse efter disse vilkår. Genskaber institutionen den oprindelige situation, genopstår Moderniseringsstyrelsens forpligtelser.
- Det er Institutionens ansvar at sørge for, at eventuelle lokale tilretninger ikke konflikter med LDV.
- Moderniseringsstyrelsen kan indarbejde og standardisere tilretninger i LDV.

8. OVERGANG FRA NAVISION STAT LDV TIL LDV

Institutioner, der har anvendt Navision Stat LDV, overgår til vilkårene, der er specificeret i nærværende leverings- og vedligeholdelsesvilkår. Moderniseringsstyrelsen vedligeholder Navision Stat LDV frem til release af Navision 5.0.

9. VARIGHED OG OPHØR

Brugsretten til LDV er betinget af, at institutionen anvender SLS og/eller Navision Stat. Moderniseringsstyrelsen kan med en varighed på 2 måneder opsige leveringsvilkårene.

10. FORTOLKNING

Henvisninger til Leveringsvilkårene eller en bestemmelse heri omfatter også de til Leveringsvilkårene hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

Bestemmelser i Leveringsvilkårene har forrang i forhold til Leveringsvilkårenes bilag.

Dette gælder også selv om Institutionen har underskrevet Standardlicensbetingelserne for kernesystemet.

Bestemmelser i Leveringsvilkårene har ligeledes forrang i forhold til eventuelle øvrige standardvilkår vedrørende brug af Kernesystemet, uanset om de er underskrevet af Institutionen.



BILAG 1 – LDV-FUNKTIONALITET

LDV er et program udviklet af Moderniseringsstyrelsen til oprettelse og vedligeholdelse af datavarehuse. Datavarehuse oprettet med LDV anvendes primært til rapportering og trækker deres data fra Navision Stat og potentielt andre tilknyttede systemer.

Grundlæggende funktionalitet

Den grundlæggende funktionalitet i LDV ligger i oprettelsen og vedligeholdelsen af et lokalt datavarehus til SLS og Navision Stat. LDV skaber et overskueligt, logisk og de normaliseret datagrundlag på baggrund af data fra institutionens løn- og økonomisystem samt potentielt andre systemer. Brugergrænsefladen til opsætning af datavarehuse i LDV understøtter en avanceret databaseopsætning og giver brugeren et struktureret og overskueligt overblik over datavarehusenes indhold og konfiguration.

Et eller flere regnskaber/løngrupper

LDV kan etableres med et eller flere regnskaber samt løngrupper. Det betyder, at I kan oprette et datavarehus på tværs af administrative enheder og derved udarbejdet konsolideret information. Ved oprettelsen af datavarehuset skal dimensioner i Navision Stat og segmenter i SLS mappes. Mapningen sikrer, at I kan udarbejde rapporter på tværs af regnskab og løninformationer.

Understøttelse af flerserver-installation

LDV understøtter flerserver-funktionalitet, der gør det muligt at hente data fra andre servere end den, som datavarehuset er oprettet på. LDV opretter til dette formål linked-serverbrugere, som anvendes til at give LDV rettigheder til at konfigurere datavarehuset på andre servere.

Brugerrettighedsadministration

Det er i LDV muligt at administrere brugerrettigheder i forbindelse med adgangen til datavarehusenes data. LDV understøtter både SQL-brugere og Windows-brugere og -grupper, og det er muligt at skabe institutionsspecifikke roller.

Opsætning af hovedartskode

LDV giver mulighed for at opsætte hovedartsinddelingen individuelt for hvert datavarehus og lave en hierarkisk opdeling af finanskontoplanen, der matcher institutionens præferencer.

Understøttelse af plugins

LDV understøtter anvendelsen af plugins. Et plugin er ekstra funktionalitet i form af software eller SQL-scripts, der er tilknyttet LDV, og som derved kan administreres i sammenhæng med LDV. Et plugin vil primært tilføje datavarehuset yderligere data fra andre systemer, eksempelvis ikke-finansielle systemer som tidsregistreringssystemer, personalesystemer, produktionssystemer, etc., men kan også indeholde en brugergrænseflade til konfiguration af disse data. Plugins kan udvikles enten af Moderniseringsstyrelsen, som primært vil fokusere på at udvikle plugins med standardiseret funktionalitet til anvendelse i et større antal institutioner af 3. parts udviklere eller af institutionen selv. For at et plugin er kompatibelt med LDV, skal det leve op til en række tekniske forudsætninger. Disse forudsætninger er specificeret nærmere i Moderniseringsstyrelsens dokumentation.